

PREGÃO 25/2006

RESPOSTA A QUESTIONAMENTO

Com referência a questionamentos efetuados pelas empresas GM2B INTERNET LTDA – ME e SOFTCORP, temos a informar:

1) Com relação ao anexo I – Termo de Referência, especificamente no LOTE 02, itens de 1 a 5, produtos da marca Symantec. Poderá ser ofertado ou cotado produtos de marca outra que não a disposta no edital, que possui qualidade similar e que atende as exigências do instrumento convocatório?

RESPOSTA:

O instrumento convocatório, especificamente o lote 2 trata-se de uma renovação com isso não poderá ser ofertado outro produto.

2) Gostaríamos de saber se nos itens do lote 01 e 02, não será necessário instalação dos softwares?

RESPOSTA:

Os itens 01 e 02, não serão necessários os serviços de instalação, somente o fornecimento da licença de uso do software correspondente.

3) Com relação ao lote 4, item 1.2 “suporte técnico”.

- a) A cobertura do contrato mencionado no edital 25/2006 refere-se a 24x7 ou a 5x8?
- b) O suporte limita-se ao atendimento a Servidores ou deverá ser entendido também para as estações clientes?

RESPOSTA:

- a) Referente ao lote 4 item 1.2, a cobertura será de 5x8.
- b) O suporte estende-se a todos os produtos e softwares do lote 4 desde que sejam mantidos e garantidos os níveis de atendimento solicitados no edital, e que também a contratada, não sendo responsabilizada por danos e/ou prejuízos causados ao CRC SP pelo hardware utilizado no projeto.

São Paulo, 27 de setembro de 2006.



JAIR RODRIGUES NUNES
Pregoeiro